

BEZOEKERSVOORWAARDEN NAMENS EVENEMENTENORGANISATIE

Dit zijn de algemene bezoekersvoorwaarden voor een Evenementenorganisatie die voor de verkoop van kaarten gebruik maakt van de diensten en/of technische oplossing(en) van Ticketcrew en deze algemene bezoekersvoorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 1 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de Evenementenorganisatie en een Bezoeker (en de handelingen ter uitvoering van die overeenkomst). Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor eenieder die een Evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Evenementenorganisatie heeft gesloten.

Artikel 2 Wat betekenen bepaalde begrippen?

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Bezoeker: de natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker of anderszins een overeenkomst met de Evenementenorganisatie sluit ter zake van het bijwonen van een door de Evenementenorganisatie of Derde te organiseren Evenement.
- 2.2 Evenement: georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals.
- 2.3 Derde: de natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect bij een Evenement betrokken is.
- 2.4 Evenementenorganisatie: partij die een Evenement organiseert en voor de toegang daartoe Tickets verkoopt middels de softwareoplossing van Ticketcrew en deze algemene bezoekersvoorwaarden van toepassing heeft verklaard. Een Evenementorganisatie kan namelijk ook eigen voorwaarden hebben.
- 2.5 Locatie: de plaats (bijvoorbeeld gebouw, terrein of velden) die door de Evenementenorganisatie worden ingezet ten behoeve van het Evenement.
- 2.6 Ticket: geldig toegangsbewijs voor een Evenement. Het Ticket is en blijft eigendom van de Evenementenorganisatie.
- 2.7 Extern Verkoopadres: een door Ticketcrew ingeschakelde verkooporganisatie voor het verstrekken van Tickets en/of doorverkoop van reeds verkochte Tickets.
- 2.8 Ticketcrew: Ticketcrew B.V., Molenveldweg 5, 5975 AH Sevenum (KvK-inschrijving onder nummer KVK 76692760).

Artikel 3 Tickets

3.1 De overeenkomst

De overeenkomst tot koop van de tickets komt tot stand tussen de Bezoeker en de betreffende Evenementenorganisator. Ticketcrew handelt daarin louter als tussenpersoon en heeft met de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Evenementenorganisator geen bemoeienis.

3.2 Het Ticket

Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft één Bezoeker recht op toegang tot het Evenement.

3.3 Houder: recht op toegang

De houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. De Evenementenorganisatie mag ervan uitgaan dat deze houder ook de rechthebbende is en is niet verplicht om de geldigheid van het Ticket en/of de identiteit van de houder te onderzoeken.

3.4 Verlies, diefstal, beschadiging of misbruik

Vanaf het moment dat het Ticket aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket, etc.

3.5 Geldigheid Ticket

De Evenementenorganisatie kan alleen voor de geldigheid van het Ticket instaan, als het Ticket is gekocht bij de Evenementenorganisatie of een Extern Verkoopadres. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat hij het Ticket heeft gekocht bij de Evenementenorganisatie of een Extern Verkoopadres.

3.6 Ticket niet ontvangen

De Evenementenorganisatie en Ticketcrew kunnen de ontvangst van het Ticket niet garanderen. Als de Bezoeker geen Ticket heeft ontvangen, dient hij dit tijdig voor het Evenement aan Ticketcrew te melden. Tijdig wil zeggen in een dusdanig stadium voor aanvang van het Evenement zodat Ticketcrew het Ticket opnieuw kan verstrekken. Als het Ticket is gekocht bij de Evenementenorganisatie of een Extern Verkoopadres, dan ontvangt de Bezoeker het Ticket opnieuw. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat hij het Ticket heeft gekocht bij de Evenementenorganisatie of een Extern Verkoopadres.

3.7 Maximum aantal toegangsbewijzen

De Evenementenorganisatie heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Toegangsbewijzen per Bezoeker. De Bezoeker is verplicht zich aan het gestelde maximum te houden.

3.8 Servicekosten

De Evenementenorganisatie of het Extern Verkoopadres is gerechtigd om de Bezoeker bovenop de prijs voor het Ticket een vergoeding in rekening te brengen ter dekking van de kosten gemoeid met de totstandkoming van de overeenkomst (hierna: servicekosten).

3.9 Retourneren

Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.

3.10 Verbod op doorverkoop

De Bezoeker is verplicht om het Ticket voor zichzelf te houden en mag dit niet op enigerlei wijze aan derden verkopen, ter verkoop aanbieden of in het kader van commerciële doeleinden verstrekken, met uitzondering van verkoop via een Extern Verkoopadres zoals bedoeld in punt 2.7 van deze algemene bezoekersvoorwaarden.

Artikel 4 Huisregels van de Locatie

4.1 Goed gedrag

De Bezoeker is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de normen van fatsoen. Bezoeker is ook verplicht om de huisregels en instructies van (beveiliging)medewerkers van de Evenementenorganisatie op te volgen. Als de bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze normen, de huisregels en/of instructies, kan de Bezoeker (verdere) toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie of enige vergoeding.

4.2 Identificatie

De Bezoeker kan door de Evenementenorganisatie gevraagd worden zich te identificeren door middel van legitimatie of Ticket, bijvoorbeeld om de leeftijd te controleren in verband met de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar. Als de Bezoeker geen identificatie kan laten zien of deze weigert te tonen, kan deze de (verdere) toegang tot de Locatie worden geweigerd zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.

4.3 Fouillering en controle bagage

De Bezoeker is verplicht om mee te werken aan fouillering (inclusief eventuele controle van meegevoerde handbagage) bij bezoek van het Evenement. Indien medewerking door de Bezoeker wordt geweigerd, kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.

4.4 Algemene huisregels

Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a) Registratie van het Evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, alsook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken zonder uitdrukkelijke toestemming van de Organisator.
- b) Te roken op de Locatie, met uitzondering van eventueel aanwezige gebieden / ruimtes, waar expliciet is vermeld dat roken daar is toegestaan.
- c) Glaswerk, plastic flessen, blik en/of gevaarlijke voorwerpen en/of hinderlijke voorwerpen en/of etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de Locatie, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- d) Drugs mee te brengen naar de Locatie, op straffe van inbeslagname van deze zaken, en in sommige gevallen aanhouding en aangifte bij de politie.
- e) Beschadigingen aan te richten aan de Locatie. De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door hem wordt aangericht in of aan de Locatie.
- f) Op de Locatie goederen van welke aard dan ook aan andere Bezoekers of derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos te verschaffen, zonder expliciete toestemming van de Evenementenorganisatie.
- g) Andere Bezoekers te hinderen, zoals ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) en diefstal.

- h) Openbaar dronkenschap te vertonen of onder invloed van drugs de Locatie te betreden.
- i) Dieren niet zijnde een hulphond mee te brengen naar de Locatie.

4.5 Opnames

Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van het Evenement en de Bezoeker(s) en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd, zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Daarnaast kunnen door Evenementenorganisatie geselecteerde mediapartners audio-, en/of audiovisuele opnamen maken ten behoeve van registraties en/of promotie van het Evenement.

Artikel 5 Rechten van de Evenementenorganisatie

5.1 Ontbinding van overeenkomst

Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene bezoekersvoorwaarden is de Bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Evenementenorganisatie gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, bijvoorbeeld door middel van het ongeldig maken van het Ticket, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.

5.2 Ontzegging toegang tot de Locatie

De Evenementenorganisatie is gerechtigd de Bezoeker die tijdens of bij een of meer vorige bezoeken aan de Locatie de regels uit deze Algemene Bezoekersvoorwaarden heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde vrees voor beschadiging door de Bezoeker bestaat, direct de (verdere) toegang tot de Locatie voor onbepaalde of bepaalde tijd te ontzeggen en van de Locatie te verwijderen.

5.3 Vervalsing van Ticket

Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het Ticket is de Evenementenorganisatie gerechtigd de houder van dit Ticket de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren en het Ticket ongeldig te maken, zonder dat de Bezoeker of de houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

5.4 Ontruiming

De Evenementenorganisatie heeft het recht om in het geval van een calamiteit de Locatie geheel of gedeeltelijk te ontruimen, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Wat is overmacht?

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming in de nakoming door de Evenementenorganisatie niet aan haar kan worden toegerekend in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Evenementenorganisatie onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals oorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Evenementenorganisatie of

derden, weersomstandigheden, niet-functionerend openbaar vervoer, ziekte en/of afzegging van de artiest(en), faillissement van artiesten en/of organisator, overlast en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en/of de artiesten, door onderhoudswerkzaamheden en door niet naar behoren functioneren van faciliteiten.

6.2 Recht van de Evenementenorganisatie bij overmacht

Ingeval van overmacht heeft de Evenementenorganisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het Evenement te annuleren.

6.3 Annulering van Evenement

Het is de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om na te gaan of een Evenement wordt geannuleerd of verplaatst en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel de Evenementenorganisatie zal proberen de Bezoeker van de annulering op de hoogte te brengen nadat de Evenementenorganisatie de benodigde informatie van Derde(n) en/of artiest heeft ontvangen, kan de Evenementenorganisatie niet garanderen dat Bezoeker van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Evenementenorganisatie is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten. Als het Evenement door de Evenementenorganisatie wordt geannuleerd, zal de Evenementenorganisatie aan de Bezoeker de vergoeding restitueren die de Bezoeker aan de Evenementenorganisatie of het Extern Verkoopadres heeft betaald.

6.4 Verplaatsing van Evenement

Als het Evenement door de Evenementenorganisatie wordt verschoven naar een andere datum blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Als de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan heeft hij het recht zijn Ticket in te leveren op de plek waar het ticket is aangeschaft, te weten bij de Evenementenorganisatie of bij een Extern Verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding die de Bezoeker aan de Evenementenorganisatie of het Extern Verkoopadres heeft betaald, met als maximumbedrag de originele verkoopprijs. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden als de Bezoeker tijdig een geldig Ticket overlegt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Aansprakelijkheid van Evenementenorganisatie

De Evenementenorganisatie is alleen aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaak- en/of gevolgschade of de aan Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de Evenementenorganisatie. Bovendien komt alleen schade voor vergoeding in aanmerking, waartegen de Evenementenorganisatie verzekerd is.

7.2 Uitsluiting schade

De aansprakelijkheid van de Evenementenorganisatie wordt onder meer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van het handelen van Derde(n) en de door deze ingeschakelde personen;
- b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de (beveiligings)medewerkers van de Evenementenorganisatie gegeven instructies en van het niet naleven van de huisregels of in het algemeen geldende regels van fatsoen;

- c. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de Evenementen waarop de overeenkomst tussen de Evenementenorganisatie en de Bezoeker betrekking heeft;
- d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoeker.

7.3 Aanbiedingen/aankondigingen

Aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven van de Evenementenorganisatie of een derde over een Evenement zijn vrijblijvend. De Evenementenorganisatie is niet aansprakelijk voor eventuele fouten gemaakt door de Evenementenorganisatie of derden in gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de Extern Verkoopadressen.

7.4 Inhoud en kwaliteit van het Evenement

De Evenementenorganisatie is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het Evenement (waaronder uitdrukkelijk begrepen wijzigingen in en de lengte van het programma).

Artikel 8 Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Bezoeker die door de Evenementenorganisatie of Extern Verkoopadressen worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een Ticket, worden in de administratie van de Evenementenorganisatie opgenomen en zo nodig ook verstrekt aan de relevante partner(s) bij het Evenement. De Evenementenorganisatie verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacybeleid.

Artikel 9 Slotbepalingen

9.1 Aanvullende voorwaarden

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden kan de Evenementenorganisatie aanvullende voorwaarden en/of regelingen, zoals huisregels, van toepassing verklaren.

9.2 Nietigheid

De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

9.3 Afwijzing andere algemene voorwaarden

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Bezoeker wijst de Evenementenorganisatie uitdrukkelijk van de hand.

9.4 Nederlands recht

Op deze algemene bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst die tussen de Bezoeker en de Evenementenorganisatie bestaat is Nederlands recht van toepassing.

9.5 Forumkeuze

Alle geschillen die uit overeenkomst tussen de Evenementenorganisatie en de Bezoeker voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire zetel van de Evenementenorganisatie, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaald.